

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЕЙ, СВЯЗАННЫХ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

Заявитель обязан:

- выполнять требования технических регламентов Таможенного союза по предоставлению в орган по сертификации продукции необходимого комплекта документов и образца (образцов) для проведения сертификационных испытаний;
- заполнять форму заявки (заявления) на проведение процедуры подтверждения соответствия, предоставляемой органом по сертификации;
- принимать участие в отборе образцов для испытаний;
- создавать все необходимые условия для:
 - а) проведения анализа производства изготовителя (при выборе соответствующей схемы),
 - б) работы комиссии органа по сертификации на производстве изготовителя,
 - в) проведения инспекционного контроля за сертифицированной продукцией,
 - г) рассмотрения жалоб, в том числе для проверки документации и доступа на все участки, к зарегистрированным данным (в том числе к зарегистрированным данным внутренних проверок) и персоналу;
- соблюдать требования по маркировке продукции Единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза;
- информировать орган по сертификации обо всех изменениях технологического процесса изготовления сертифицированной продукции, которые влияют на безопасность этой продукции;
- регистрировать все доводимые до его сведения претензии со стороны потребителей, относящиеся к обеспечению безопасности сертифицированной продукции, и предоставлять их по запросу в орган по сертификации;
- принимать соответствующие меры в отношении таких жалоб, претензий, недостатков, обнаруженных потребителями и влияющих на безопасность продукции;
- вести записи всех жалоб потребителей на продукцию;
- документально оформлять предпринятые действия по устранению выявленных несоответствий;
- не использовать процедуру подтверждения соответствия своей продукции таким образом, чтобы дискредитировать репутацию органа по сертификации;
- не использовать документы об оценке соответствия (сертификаты соответствия, декларации соответствия) своей продукции таким образом, чтобы дискредитировать репутацию органа по сертификации, и не делать никаких заявлений относительно подтверждения своей продукции, которые орган по сертификации считал бы вводящими в заблуждение или неавторитетными;
- в случае приостановления или аннулирования сертификата соответствия не использовать ссылки на соответствие техническим регламентам или стандартам, применяемым на добровольной основе для выполнения требований технических регламентов;
- использовать сертификацию только для указания того, что продукция сертифицирована на соответствие техническим регламентам или стандартам, применяемым на добровольной основе для выполнения требований технических регламентов;
- при ссылке на сертификацию своей продукции в средствах массовой информации, документах, брошюрах или рекламе соблюдать требования органа по сертификации;
- своевременно производить оплату услуг органа по сертификации (согласно условиям договора на проведение работ по сертификации);
- обеспечивать стабильность показателей (характеристик) продукции, которые подтверждены сертификатом соответствия, требованиям нормативных документов (при серийном производстве);
- предоставлять в уполномоченные органы по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов и заинтересованным лицам сертификаты и их копии;
- предъявлять претензии в отношении деятельности органа по сертификации продукции, применимо только к области, в пределах которой к заявленной продукции была применена процедура подтверждения соответствия.

Заявитель имеет право:

- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции соответствующим техническим регламентам, правилами (порядком) проведения соответствия;
- проводить проверку хода и качества работ по подтверждению соответствия, предусмотренных договором с органом по сертификации, без вмешательства в оперативно-хозяйственную деятельность органа по сертификации;
- подавать апелляцию, жалобу, претензию к органу по сертификации в установленном законодательством порядке.